

## PRAVILA PRIVATNOSTI

Ova obavijest o privatnosti govori Vam što možete očekivati kada društvo LORSEL STROJEVI d.o.o. Zagreb, Savska opatovina 32, OIB: 72258017777 (u daljnjem tekstu: LORSEL STROJEVI) prikuplja osobne podatke o Vama kada koristite usluge našeg društva obrta. LORSEL STROJEVI se obvezuje zaštititi Vaše osobne podatke kada koristite naše usluge. Kad god pružite takve informacije, Vaše ćemo podatke koristiti samo u skladu sa svim primjenjivim zakonima o zaštiti podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR). Vaši će se podaci čuvati u sigurnom okruženju, a pristup će biti ograničen.

Obećavamo prikupljanje, korištenje i pohranjivanje Vaših osobnih podataka činiti na siguran način.  
Obećavamo da ćemo koristiti Vaše osobne podatke transparentno i samo za određene svrhe.  
Obećavamo da ćemo vas informirati o načinu na koji upotrebljavamo Vaše podatke i kome ih dajemo.

### Koje ćemo podatke prikupljati o Vama?

Osobni podaci koje prikupljamo vezani su za razlog prikupljanja. U većini slučajeva radi se o osnovnim osobnim podacima poput:

-ime i prezime, oib, adresa, e-mail, datum rođenja, potpis, kontakt podaci i sl.

### Kako ćemo koristiti informacije koje prikupljamo?

LORSEL STROJEVI će koristiti vaše osobne podatke za više svrha, uključujući sljedeće:

- Radi prethodnih radnji nužnih za sklapanje ugovora.
- Radi sklapanja i ispunjenja ugovora o korištenju naših proizvoda i usluga.
- Radi ispunjenja naših legitimnih poslovnih interesa, prilikom čega ćemo uvijek paziti i na Vaše interese.
- Radi ispunjavanja zakonskih obveza sukladno pozitivnim zakonskim propisima.
- Da bismo Vam pružili povratne informacije na Vaše upite i pritužbe.
- Da bismo Vam poslali marketinške komunikacije o proizvodima i uslugama naše tvrtke. Mi ćemo to učiniti samo ako nam date jasnu suglasnost da to želite. Zakonsko opravdanje za slanje marketinških obavijesti o našim proizvodima i uslugama je da ste dali jasan pristanak da se Vaši osobni podaci koriste u tu svrhu. Uvijek imate kontrolu nad svojim podacima, te se možete isključiti od daljnjeg primanja marketinških obavijesti na isti način kako ste na isto i pristali.

Vaše ćemo podatke čuvati u okviru naše tvrtke i naših povjerljivih trećih osoba, osim u slučajevima gdje je otkrivanje zakonom propisano, npr. Državnim tijelima i agencijama za provedbu zakona.

LORSEL STROJEVI ne dijeli osobne podatke trećim stranama, osim u slučaju kada je osoba (ispitanik) dala izričitu privolu na ili ukoliko je obveza prosljeđivanja osobnih podataka određena zakonom.

Vaši osobni podaci, primjerice Vaše ime i adresa, mogu biti prosljeđeni trećim osobama, primjerice dostavnoj službi, kada je to potrebno radi dostave robe koju ste naručili ili primjerice u slučaju obrade plaćanja kreditnim i debitnim karticama odnosno u drugim sličnim situacijama vezanim za spomenute svrhe. Naš legitimni interes za ovakav prijenos je da Vam omogućimo čim bolju i cjelovitu uslugu. Budući da smo odgovorni za Vaše osobne podatke, uvijek provjeravamo da Vaši podaci ostaju zaštićeni i sigurni pri prenošenju.

### Koliko dugo ćemo zadržati Vaše podatke?

Vaši osobni podaci čuvat će se u periodu nužnim za ispunjenje obveza iz zakona, ugovora ili sukladno predviđenim svrhama prikupljanja.

Vaši osobni podaci za marketinške komunikacije bit će zadržani u razdoblju postojanja Vaše privole.

### Koja imam prava nad mojim osobnim podacima?

Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka od nas imate pravo zatražiti:

- Pristup svojim osobnim podacima postavljanjem zahtjeva za pristup.
- Ispravak, Brisanje i Ograničavanje obrade Vaših podataka ako je to opravdano
- Prijenos podataka
- Pravo na prigovor
- Pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

### KOLAČICI (Cookies)

Kako bi naša web stranica radila pravilno, kako bismo bili u stanju vršiti daljnja unaprjeđenja stranice, u svrhu poboljšavanja Vašega iskustva pregledavanja, stranica mora na Vaše računalo spremiti malenu količinu informacija (Cookies).

Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama.

Kolačići mogu spremati širok pojas informacija uključujući osobne informacije (kao što je Vaše ime ili e-mail adresa). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako Vi to omogućite – web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im Vi niste dali i ne mogu pristupiti drugim datotekama na Vašem računalu. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića Vama nisu vidljive. Ipak, možete promijeniti Vaše postavke internet preglednika da možete sami birati hoćete li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti, pobrišete spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju internet preglednika i slično. Imate pravo isključiti kolačiće. Internetski preglednici obično su programirani tako da im je prihvaćanje kolačića zadana postavka, ali to možete jednostavno podesiti promjenom postavki svog preglednika. Isključivanjem kolačića odlučujete da li hoćete dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalu. Za informacije o postavkama kolačića, odaberite web-preglednik koji koristite.

Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti neke od funkcionalnosti na web stranicama.

#### PRIJAVA NA NEWSLETTER

Na web stranici voditelja obrade [www.lorsel.com](http://www.lorsel.com) posjetitelji imaju mogućnost prijaviti se na newsletter. Kućica za unos određuje koja vrsta osobnih podataka se proslijeđuje, kao i kad je newsletter zatražen od voditelja obrade osobnih podataka.

Putem newslettera, voditelj obrade informira klijente i poslovne partnere o ponudama i novostima u svezi njegovih usluga.

Konfirmacijski email će se poslati na email adresu ispitanika prije slanja prvog newslettera iz pravnih razloga, u proceduri dvostrukog pristanka. Konfirmacijski email se koristi kao dokaz da je vlasnik email adrese ispitanik autoriziran za primanje newslettera.

Kod registracije na newsletter, dolazi do spremanja IP adrese računalnog sustava koju je izdao pružatelj usluge, a koju je koristio ispitanik za vrijeme registracije, te datum i vrijeme registracije. Predmetno se prikuplja iz razloga sprečavanja zlouporabe e-mail adrese i služi kao zakonska zaštita voditelja obrade.

Prilikom registracije za primanje newslettera, također se sprema IP adresa računalnog sustava koju je izdao pružatelj internetske usluge, a koju je koristio ispitanik za vrijeme registracije, kao i datum i vrijeme registracije. Prikupljanje ovih podataka je potrebno kako ne bi došlo do zloupotrebe email adrese ispitanika u daljnjem razdoblju i služi kao zakonska zaštita voditelja obrade osobnih podataka.

Privola za spremanje osobnih podataka koju je ispitanik dao za slanje newslettera može biti povučena u svakom trenutku. Predmetno je moguće klikom na Ne prihvaćam ili pak izravnom obaviješću upućenom voditelju obrade.

#### PRAVA ISPITANIKA

- Pristup svojim osobnim podacima postavljanjem zahtjeva za pristup

Svaki ispitanik ima pravo na informaciju o tome, jesu li njegovi osobni podaci obrađivani i ukoliko jesu, o kojim je podacima riječ. Ispitanik također ima pravo na informacije koje se odnose na svrhu obrade podataka, pravnu osnovu obrade, kategorijama osobnih podataka, otkrivanju trećim stranama i trajanju pohrane.

- Ispravak, Brisanje i Ograničavanje obrade Vaših podataka ako je to opravdano

Svaki ispitanik ima pravo tražiti ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade osobnih podataka, kao i dopunu nepotpunih osobnih podataka

- Prijenos podataka

Ispitanik ima pravo prenijeti navedene osobne podatke nekom drugom voditelju obrade osobnih podataka od trenutnog voditelja obrade osobnih podataka bez ikakvih smetnji.

- Pravo na prigovor

Svaki ispitanik po Zakonodavstvu EU ima zajamčeno pravo na prigovor temeljen na vlastitoj situaciji, u svakom trenutku, na obradu osobnih podataka koji se odnose na ispitanika, a temelji se na točkama E i F Članka 6, Stavka 1 Opće Uredbe o zaštiti osobnih podataka. Kako bi iskoristio pravo na prigovor, ispitanik u svakom trenutku može kontaktirati voditelja obrade osobnih podataka.

U svakom trenutku je moguće uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, u kojem slučaju se osobni podaci više neće obrađivati u tu svrhu.

- Pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

Ispitanik ima pravo na podnošenje pritužbe u svezi kršenja prava glede obrade osobnih podataka nadležnom tijelu i to:

Agencija za zaštitu osobnih podataka  
Martićeva 14  
10000 Zagreb

Detaljne informacije o kategorijama osobnih podataka, svrhama prikupljanja i pravnoj osnovi, te VAŠIM PRAVIMA I NJIHOVOM OSTVARENJU nalaze se u našem Pravilniku o načinima obrade i korištenja osobnih podataka koji Vam je dostupan na našoj službenoj web stranici na poveznici [www.lorsel.com](http://www.lorsel.com).

Da biste ostvarili svoja prava vezano za obradu Vaših osobnih podataka ili ukoliko smatrate da je obrada osobnih podataka koju provodimo protivna propisima o zaštiti osobnih podataka molimo Vas da nas obavijestite o istome pisanim putem na adresu **LORSEL STROJEVI d.o.o.** Zagreb, Savska opatovina 32, OIB: 72258017777 ili putem e-mail adrese: [gdpr@lorsel.com](mailto:gdpr@lorsel.com)

O svakoj promjeni Pravila privatnosti biti ćete obaviješteni na našoj web stranici: [www.lorsel.com](http://www.lorsel.com)